

Eva-Maria Schumacher  
**Schwierige  
Situationen  
in der Lehre**

Methoden  
der Kommunikation  
und Didaktik  
für die Lehrpraxis

Verlag Barbara Budrich **UTB**

Eva-Maria Schumacher

## Schwierige Situationen in der Lehre

Methoden der Kommunikation und Didaktik für die Lehrpraxis

UTB-S

Kompetent lehren, Band 2

Die Reihe wird herausgegeben von Dr. Sabine Brendel,  
Berliner Zentrum für Hochschullehre

2011. 128 Seiten. Kart.

9,90 € (D), 10,20 € (A), 15,90 SFr

ISBN 978-3-8252-3507-9

**Sind Sie genervt von Störungen und Widerständen in Ihren Veranstaltungen? Mit Hilfe dieses Praxisleitfadens verstehen Sie, wodurch Störungen und Widerstände entstehen und wie Sie lösungsorientiert damit umgehen. Didaktische Prävention hilft Ihnen ebenso wie der supervisorische Blick und andere Ansätze in diesem Buch.**

Störungen und Lernwiderstand sind in der Hochschullehre ein alltägliches Phänomen. In diesem Buch werden schwierige Lehrsituationen vorgestellt und ihre Ursachen und Lösungen analysiert. Auf der Basis der themenzentrierten Interaktion werden Störungen und Lernwiderstände in Bezug auf den Einzelnen, die Gruppe, das Thema und den Globe betrachtet und mögliche Lösungen und Interventionen diskutiert. Dazu wird die sogenannte „didaktische Prävention“, das sinnvolle didaktische Setting unter Einbezug einer angemessenen Lern- und Arbeitsvereinbarung, als präventives Moment vorgestellt. Auch die Selbstreflexion der Lehrperson spielt eine wichtige Rolle. Von ihrer Haltung hängt entscheidend ab, ob Situationen eskalieren oder gelöst werden können. Auch strukturell bedingte Konflikte werden häufig an den Lehrenden ausagiert. Hier hilft der „supervisorische Blick“, der es ermöglicht, den Widerständen und Übertragungen mit einer lerncoachenden Haltung zu begegnen. Mit den vorgestellten Bewältigungsstrategien werden Lehrende unterstützt und entlastet.

### Aus dem Inhalt:

#### Einführung

Störungen, Konflikte, Lernwiderstand • Themenzentrierte Interaktion •  
Von der didaktischen Prävention zu Störungsstufen und Interventionen

#### Didaktische Prävention

Didaktische Dramaturgie • Lern- und Arbeitsvereinbarung • Lernprozess-Steuerung

#### Umgang mit Störungen, Konflikten und Lernwiderstand

Grundlagen des Konfliktmanagements • Konfliktprävention und Selbstsupervision •  
Störungsstufen und Interventionen in der Lehre • Umgang mit Einwänden und Lernwiderstand

#### Fallbeispiele

Globe • Thema • Gruppe • Ich

### Die Autorin:

#### Eva-Maria Schumacher,

Diplom-Pädagogin, Supervisorin, Rollenspielleiterin, Lehrtrainerin und Lehrcoach (DVNLP),  
Leiterin von Constructif, Hagen-Hohenlimburg

Verlag **Barbara Budrich** – Stauffenbergstr. 7 – D-51379 Leverkusen-Opladen – Germany  
ph +49.2171.344.594 – fx +49.2171.344.693 – info@budrich-verlag.de – www.budrich-verlag.de

**Barbara Budrich Publishers** – U. Golden – 28347 Ridgebrook – Farmington Hills – MI 48334,  
U.S.A. ph +1 (0)248.488.9153 – info@barbarabudrich.net – www.barbara-budrich.net